Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
6 044	No envía o No recibe correo	En curso (asignada)	2024-08-23 15:58	2024-08-23 14:57	Trujillo Benavides Carlos Enrique	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 1 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SESEC - Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización
6 042	Otro	En curso (asignada)	2024-08-23 12:50	2024-08-23 12:13	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	37 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SESEC - Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización
6 019	Creación Cuenta - CARLOS GERARDO GARCIA TORRES	En curso (asignada)	2024-08-23 12:48	2024-08-21 15:42	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 17 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		
6 024	No envía o No recibe correo	Resueltas	2024-08-23 11:53	2024-08-22 07:34	Moreno Gonzalez Karla Patricia	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	11 horas 5 minutos	12 horas 4 minutos	49 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SESEC - Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización
6 025	Restablecer contraseña de Goobi -	Resueltas	2024-08-23 11:46	2024-08-22 08:00	GUEVARA AVILA LUIS EDUARDO	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 horas 41 minutos	12 horas 45 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
6 033	Otro - RESTABLECER USUARIO Y CONTRASEÑA	En curso (asignada)	2024-08-23 11:37	2024-08-22 15:22	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	3 horas 18 minutos	0 segundos	5 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SJC - Subdirección Jurídica y de Contratación

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
5 954	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-08-23 11:32	2024-08-13 12:08	Suárez Casallas Nicolás	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 1 minutos	1 días 11 horas 11 minutos	1 días 12 horas 12 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SFE - Subdirección De Formación y Empleabilidad
6 015	Otro - SOLICITUD DE CORREO INSTITUCIONAL Y USUARIO	En espera	2024-08-21 21:18	2024-08-21 11:40	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	32 minutos	0 segundos	13 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SJC - Subdirección Jurídica y de Contratación
6 021	Creación Cuenta - CRISTIAN CAMILO BUITRAGO ESCAMILLA	En espera	2024-08-21 21:17	2024-08-21 16:46	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	13 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		
5 996	Creación Cuenta - ANDRES MAURICIO CASTELLANOS CARRASCAL	Resueltas	2024-08-21 21:16	2024-08-15 15:18	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 18 minutos	1 días 13 horas 41 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SESEC - Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización
6 018	Otro	En espera	2024-08-21 21:09	2024-08-21 15:36	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 23 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SESEC - Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización
5 977	Configuración de cuenta de correo	En espera	2024-08-21 21:06	2024-08-14 18:13	Mendez Cristancho Mateo Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 45 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
5 978	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-08-21 20:59	2024-08-14 18:13	Mendez Cristancho Mateo Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 horas 43 minutos	1 días 21 horas 0 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico
6 003	Otro - INSTALACION APLICATIVO Y CREACION DE USUARIO	Resueltas	2024-08-19 18:50	2024-08-16 11:11	Buritica Rodriguez Janneth Johanna	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	51 minutos	13 horas 57 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > ACID - Asesoría de Control Interno Disciplinario
5 970	Creación Cuenta - ALEJANDRO NAVARRETE FERNANDEZ	Resueltas	2024-08-19 18:44	2024-08-14 15:08	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	39 minutos	1 días 4 horas 51 minutos	0 segundos	0 segundos		
5 819	Actualización de los Permisos de Goobi y/o HeMi - Alex Matias Ortiz Avella	Resueltas	2024-08-19 18:32	2024-07-12 11:48	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	21 minutos	8 días 7 horas 20 minutos	1 días 15 horas 50 minutos	0 segundos		
5 974	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	Resueltas	2024-08-19 18:28	2024-08-14 16:10	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 horas 44 minutos	1 días 3 horas 49 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
5 987	Otro	Resueltas	2024-08-19 18:21	2024-08-15 13:41	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 minutos	21 horas 18 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico
5 986	Otro	Resueltas	2024-08-19 18:19	2024-08-15 13:40	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	3 minutos	21 horas 20 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
5 984	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-08-19 18:16	2024-08-15 12:16	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 minutos	22 horas 43 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico
5 967	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-08-19 18:08	2024-08-14 12:21	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 26 minutos	1 días 7 horas 38 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico
5 968	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-08-19 18:00	2024-08-14 12:24	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 25 minutos	1 días 7 horas 35 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico
5 969	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-08-19 17:52	2024-08-14 12:27	Vargas Contreras William Neil	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 22 minutos	1 días 7 horas 32 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico
5 997	Reactivación Cuenta - DIANA PAOLA TOVAR GUZMAN	Resueltas	2024-08-16 09:51	2024-08-15 15:38	Solano Behaine Maria Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	1 horas 3 minutos	3 horas 13 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SESEC - Subdirección de Emprendimiento, Servicios Empresariales y Comercialización
5 920	Reporte de falla del módulos en Goobi -	En espera	2024-08-16 09:29	2024-08-01 17:29	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 23 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
5 949	Otro - RESTABLECER USUARIO Y CONTRASEÑA	Resueltas	2024-08-14 07:45	2024-08-09 11:15	Ospina Perdomo Richard	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Conectividad e Internet	Mediana	7 horas 23 minutos	19 horas 41 minutos	4 horas 2 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SJC - Subdirección Jurídica y de Contratación

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
5 921	BackUp de correo electrónico	En espera	2024-08-13 13:08	2024-08-02 07:31	coordinacion_rad	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 29 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
5 932	Creación Cuenta - DIANA MILENA VARGAS VELASCO	Resueltas	2024-08-13 12:54	2024-08-08 11:47	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 16 minutos	1 días 4 horas 7 minutos	0 segundos	0 segundos		
5 944	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-08-13 12:48	2024-08-09 09:24	Valencia Carrion Carlos Andres	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	9 horas 16 minutos	21 horas 23 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > DIR - Dirección General
5 922	Reactivación Cuenta - Paula Juliana Orjuela	Resueltas	2024-08-12 11:11	2024-08-02 09:40	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	7 horas 47 minutos	2 días 7 horas 31 minutos	0 segundos	0 segundos		
5 786	Creación Cuenta - CAROOL KATHERINE RUIZ VELANDIA	Resueltas	2024-08-09 13:04	2024-07-08 16:57	Orejarena Benitez Andrea Zharay	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	47 minutos	7 días 23 horas 17 minutos	20 horas 48 minutos	0 segundos		
5 919	Creación Cuenta - ANGELA FERNANDA ANGULO MARIÑO	Resueltas	2024-08-05 12:57	2024-08-01 09:59	García Rojas Nora Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	3 minutos	12 minutos	20 horas 45 minutos	0 segundos		
5 772	BackUp de correo electrónico	En espera	2024-07-04 15:57	2024-07-04 15:15	Chacon Velosa Luz Helena	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	11 minutos	0 segundos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
5 612	BackUp de correo electrónico	Resueltas	2024-06-17 11:45	2024-06-04 09:06	MONTAÑEZ REY MONICA JULIETH	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	19 minutos	3 horas 9 minutos	3 días 8 horas 28 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
5 520	Otro - Bacap coorreo compañero Oscar Robayo	Resueltas	2024-06-13 13:55	2024-05-17 16:23	Zamora Jimenez Ana Judith	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	2 minutos	2 horas 31 minutos	6 días 22 horas 0 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
5 526	Otro - SOLICITUD COPIA CORREO INSTITUCIONAL	Resueltas	2024-06-11 10:18	2024-05-20 10:24	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Software	Mediana	14 minutos	1 horas 10 minutos	5 días 22 horas 43 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
5 616	Otro - Solicitud corrección valor egreso mayo	Resueltas	2024-06-05 10:33	2024-06-04 17:26	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	2 horas 33 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19
5 487	Instalación y Configuración de Goobi -	Resueltas	2024-05-17 08:54	2024-05-14 08:49	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	36 minutos	9 horas 41 minutos	17 horas 23 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SJC - Subdirección Jurídica y de Contratación
5 276	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-04-12 16:15	2024-04-10 12:36	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	2 horas 5 minutos	2 horas 12 minutos	19 horas 26 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SGRSI - Subdirección de Gestión de Redes Sociales e Informalidad
5 230	Creación Cuenta - Leidy Tatiana Restrepo Idarraga	Resueltas	2024-04-09 11:27	2024-04-05 12:49	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 19 minutos	2 horas 26 minutos	14 horas 11 minutos	0 segundos		
5 229	Creación Cuenta - Cristian Camilo Garavito Martinez	Resueltas	2024-04-08 13:32	2024-04-05 12:40	Torres Vega Carlos Mauricio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	2 horas 43 minutos	2 horas 45 minutos	7 horas 6 minutos	0 segundos		
5 121	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-03-26 15:30	2024-03-20 15:14	Rivera Camero William Alejandro	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	44 minutos	1 horas 45 minutos	1 días 10 horas 30 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > DIR - Dirección General

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
4 885	Otro - correo	Resueltas	2024-02-15 09:55	2024-02-15 08:12	Benavides Aldana Claudia Rocio	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Equipos de Computo	Mediana	15 minutos	1 horas 43 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
4 852	Reactivación Cuenta - CLAUDIA DIAZ REMOLINA	Resueltas	2024-02-09 09:18	2024-02-08 13:45	Rivera Camero William Alejandro	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Gestion de Usuario	Mediana	4 horas 9 minutos	4 horas 33 minutos	0 segundos	0 segundos		
4 839	No inicia la aplicación Goobi -	Resueltas	2024-02-07 14:12	2024-02-06 14:45	Gordillo Corredor Carlos Hernan	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	5 horas 15 minutos	8 horas 26 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico
4 824	Configuración de cuenta de correo	Resueltas	2024-02-02 09:29	2024-02-01 15:36	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Aplicaciones de Google	Mediana	1 horas 23 minutos	2 horas 48 minutos	4 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
4 791	No inicia la aplicación Goobi -	Resueltas	2024-01-26 15:45	2024-01-26 12:19	radicacion4	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 23 minutos	2 horas 23 minutos	1 horas 2 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
4 602	Otro - Corrección afectación presupuestal ingreso	Resueltas	2023-12-13 15:55	2023-12-12 12:34	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	21 minutos	12 horas 21 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
4 572	Otro - CORRECCION REGISTROS QUE NO AFECTARON PRESUPUESTO NE GOOBI	Resueltas	2023-12-05 12:00	2023-11-30 10:56	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 34 minutos	1 días 4 horas 2 minutos	2 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
4 415	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2023-11-03 08:50	2023-11-01 14:25	RICO PARADA CENAYDA PAOLA	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	10 minutos	12 horas 24 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SDAE - Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
4 297	Otro - Permisos liquidación	Resueltas	2023-10-11 11:30	2023-10-10 14:14	Sanchez Villamil Melitón Andrés	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	37 minutos	6 horas 15 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > OAC - Oficina Asesora de Comunicaciones
3 893	Otro - Reunión instrucciones parametrización concepto de ingreso en Goobi	Resueltas	2023-08-02 11:38	2023-07-28 17:00	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 34 minutos	8 horas 15 minutos	13 horas 22 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
3 882	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	Resueltas	2023-07-28 15:46	2023-07-27 11:38	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	8 minutos	9 horas 32 minutos	3 horas 35 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SJC - Subdirección Jurídica y de Contratación
2 969	Otro - REVISION INFORME EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS MARZO 2023	Resueltas	2023-06-09 09:13	2023-04-12 14:50	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	29 minutos	16 horas 57 minutos	14 días 19 horas 25 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 963	Otro - Explicación creación cuenta bancaria institucional convenio IPES	Resueltas	2023-05-12 09:15	2023-04-12 09:05	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	19 minutos	4 días 15 horas 3 minutos	3 días 15 horas 6 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 431	Solicitud de Modificación de Base de Datos de Goobi -	Resueltas	2023-03-21 09:22	2023-02-17 16:04	Melgar Chica Sandra Liliana	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	6 días 6 horas 58 minutos	1 días 16 horas 19 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SJC - Subdirección Jurídica y de Contratación

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
2 430	Otro - REVISION INFORME EJECUCION DE INGRESOS ENERO	Resueltas	2023-03-14 14:04	2023-02-17 15:44	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	33 minutos	6 días 7 horas 20 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 455	Otro - terceros	Resueltas	2023-03-14 13:39	2023-02-21 11:33	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 0 minutos	5 días 17 horas 5 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 639	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2023-03-14 12:28	2023-03-08 11:42	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	6 minutos	1 días 12 horas 46 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 640	Instalación y Configuración de Goobi -	Resueltas	2023-03-14 11:57	2023-03-08 11:46	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 minutos	1 días 12 horas 10 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 218	Otro - REVISION INFORME EJECUCION DE INGRESOS DICIEMBRE	Resueltas	2023-01-10 11:43	2023-01-06 13:34	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 horas 10 minutos	16 horas 9 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 198	Otro - REVISION EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS OCTUBRE Y NOVIEMBRE	Resueltas	2022-12-29 09:33	2022-12-28 14:16	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 34 minutos	4 horas 16 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 163	Otro - BAJA MASIVA DE BIENES	Resueltas	2022-12-21 12:49	2022-12-20 12:25	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 3 minutos	9 horas 24 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
1 676	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-12-12 09:40	2022-10-12 10:55	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	25 minutos	16 días 1 horas 45 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
2 095	Otro - BAJA MASIVA DE BIENES	Resueltas	2022-12-06 15:19	2022-12-06 09:54	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	11 minutos	5 horas 24 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 696	Otro - terceros	Resueltas	2022-10-20 09:02	2022-10-14 07:31	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	2 horas 12 minutos	1 días 10 horas 50 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 577	Otro - REVISION GOOBI EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS AGOSTO	Resueltas	2022-10-10 10:02	2022-10-03 15:28	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 16 minutos	13 horas 23 minutos	1 días 2 horas 10 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 634	Otro - REVISION GOOBI EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS SEPTIEMBRE	Resueltas	2022-10-10 10:00	2022-10-07 13:20	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 38 minutos	5 horas 1 minutos	37 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 349	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-09-23 09:31	2022-09-13 09:55	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	1 días 3 horas 7 minutos	1 días 20 horas 28 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 348	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-09-16 10:01	2022-09-13 09:54	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	13 minutos	1 días 3 horas 5 minutos	2 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
1 327	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-09-13 08:33	2022-09-09 14:35	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	41 minutos	7 horas 22 minutos	4 horas 35 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 329	Instalación y Configuración de Goobi -	Resueltas	2022-09-12 14:32	2022-09-09 17:17	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	6 horas 32 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 293	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-09-07 09:56	2022-09-06 09:59	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 15 minutos	8 horas 56 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 231	Otro - configuración en reporte inventario por cuentadante	Resueltas	2022-08-31 09:43	2022-08-26 16:29	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	30 minutos	1 horas 43 minutos	18 horas 31 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 226	Problemas para acceder a Goobi -	Resueltas	2022-08-31 09:42	2022-08-26 09:07	SIERRA VILLAMIL JOHAN MANUEL	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	34 minutos	1 días 2 horas 59 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SGRSI - Subdirección de Gestión de Redes Sociales e Informalidad
1 179	Otro - REVISION INFORME EJECUCION DE INGRESOS JULIO	Resueltas	2022-08-24 15:05	2022-08-18 15:27	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 20 minutos	3 horas 33 minutos	1 días 8 horas 4 minutos	0 segundos		Sede Calle 19
686	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	Resueltas	2022-08-24 09:21	2022-05-10 13:27	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	12 minutos	1 días 2 horas 31 minutos	27 días 5 horas 22 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 188	Otro - terceros	Resueltas	2022-08-22 12:47	2022-08-19 16:01	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	58 minutos	5 horas 39 minutos	6 minutos	0 segundos		Sede Calle 19

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
1 168	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	Resueltas	2022-08-19 10:06	2022-08-17 17:26	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 segundo	3 horas 40 minutos	7 horas 26 minutos	0 segundos		Sede Calle 19
1 159	Instalación y Configuración de Goobi -	Resueltas	2022-08-18 11:28	2022-08-16 14:18	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 minutos	4 horas 38 minutos	10 horas 31 minutos	0 segundos		Sede Calle 19
1 148	Otro - PERMISOS ROLES ALM ACENISTA GENERAL	Resueltas	2022-08-16 11:46	2022-08-12 17:57	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	9 horas 56 minutos	12 horas 28 minutos	17 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 128	Instalación y Configuración de Goobi -	Resueltas	2022-08-11 11:02	2022-08-11 09:44	RUIZ CAVIEDES ANDRES	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	23 minutos	1 horas 17 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 062	Otro - terceros	Resueltas	2022-07-29 12:05	2022-07-29 09:53	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	1 horas 21 minutos	50 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 034	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	Resueltas	2022-07-25 15:58	2022-07-25 12:27	Rojas Rojas Luz Andrea	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	3 horas 16 minutos	14 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
1 021	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-07-22 09:22	2022-07-21 17:48	DOCUMENTAL GESTION	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	4 minutos	1 horas 22 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
983	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-07-15 09:15	2022-07-13 08:29	DOCUMENTAL GESTION	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	24 minutos	5 horas 16 minutos	13 horas 29 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
992	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-07-14 14:53	2022-07-14 11:48	DOCUMENTAL GESTION	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 minuto	3 horas 5 minutos	0 segundos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera

Estado = Sin cerrar

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a: - Técnico	Categoría	Prioridad	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo de espera	Estadísticas - Tiempo de Cierre	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Localización
897	Otro - Solicitud de información señor OSLER MONTES OCA MORA	Resueltas	2022-07-11 12:16	2022-06-23 14:58	Jimenez Irene Carolina	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	2 horas 9 minutos	2 horas 42 minutos	4 días 6 horas 35 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
785	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	Resueltas	2022-07-11 10:03	2022-06-02 17:14	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	34 minutos	16 horas 2 minutos	9 días 4 horas 1 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
952	Reporte de falla del módulos en Goobi -	Resueltas	2022-07-11 09:49	2022-07-07 12:43	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 15 minutos	10 horas 22 minutos	4 horas 43 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera
685	Requerimientos Funcionales Sistema de Información -	Resueltas	2022-05-17 13:15	2022-05-10 12:26	Garzon Otalora Nohora Marcela	PINILLA COY MICHAEL BRAYAN	Goobi	Mediana	1 horas 14 minutos	23 horas 54 minutos	21 horas 54 minutos	0 segundos		Sede Calle 19 > SAF - Subdirección Administrativa y Financiera